



Seyssinet, le 18 novembre 2004

Communiqué de presse

Certification Microsoft CRM finalisée pour RFI Informatique

Partenaire Microsoft depuis plusieurs années, RFI Informatique vient d'être certifié CRM CSA par Microsoft Business Solution. Ce titre fait de la SSII grenobloise un des premiers partenaires certifiés en Rhône-Alpes.

Depuis l'acquisition d'Adéo en juillet dernier, RFI Informatique développe ses compétences dans l'intégration des ERP Microsoft sur le marché des PME-PMI. L'ajout de la solution MBS CRM à son offre constitue le projet central de RFI en cette fin d'année 2004. La certification Microsoft CRM Certified Software Advisor vient récompenser les compétences acquises par RFI au niveau de l'offre Microsoft CRM. Marie Canzano, Directrice Commerciale de Microsoft Business Solutions, insiste sur « *la rapidité avec laquelle les collaborateurs de RFI ont su appréhender Microsoft CRM et valider ces compétences* ».

Cette solution de gestion de la relation clients (GRC) a été lancée en décembre 2003 par Microsoft Business Solution. Depuis janvier 2004, elle est commercialisée en France par le biais d'un réseau de partenaires certifiés, spécialisés dans son implémentation.

RFI Informatique fait désormais partie de ce réseau privilégié et profite du soutien de Microsoft Business Solutions France. Cela garantit le savoir-faire de RFI dans la mise en place de projets de GRC, allant de l'installation de MBS CRM jusqu'à sa personnalisation.

Le marché des PME-PMI, en ce qui concerne la GRC, est bien présent avec seulement 20% d'entreprises équipés à ce jour. RFI compte réaliser 2 à 3 intégrations de la nouvelle offre CRM de Microsoft d'ici la fin de l'année. Le groupe Yoni (100 personnes), auquel appartient la société RFI Informatique, devrait lui-même adopter cette solution prochainement, pour couvrir ses propres besoins en matière de CRM.

RFI Informatique, de par ses 3 activités (l'édition de progiciels métiers, la gestion de l'information, et enfin l'intégration d'infrastructure et de solutions de gestion), a réalisé en 2004 (clôture au 30/09) un chiffre d'affaires de 7,6 millions d'euros, en progression de +17% par rapport à 2003. Philippe Mamy, PDG de RFI Informatique, prévoit un CA de 3 millions d'euros en 2005 pour l'activité Intégration qui propose l'offre MBS CRM, avec son positionnement sur Lyon et Grenoble.

Contact presse RFI Informatique

Solène Pringolliet

Attachée en communication

Tel. : +33 (0)4 76 84 25 84

Fax: +33 (0)4 76 84 25 85

Email : solene.pringolliet@yoni.fr

Site web : www.rfi-informatique.fr