

# Technicien Logiciel Support Client

## Références

TECH / LHI

## Profil

**Formation** : Bac +2 souhaité ou expérience significative en support / formation

**Expérience professionnelle** : première expérience réussie en support logiciel impérative

**Compétences** : connaissances sur le fonctionnement d'un commerce HBJO ou d'un autre domaine d'activité (optique, pharmacie, textile, parfumerie) et bonne maîtrise de l'environnement Windows

**Savoir-être** : excellentes qualités relationnelles et pédagogiques, capacité d'adaptation au travail d'équipe et grand sens de la satisfaction client.

## Localisation

Poste basé à Arradon (56)  
Déplacements ponctuels à prévoir

## Rémunération

Selon profil et expérience  
CDI  
Tickets restaurant  
Mutuelle



## Qui sommes-nous ?

Leader sur le marché des solutions logicielles de gestion pour les marchés de l'Horlogerie, de la Bijouterie, de la Joallerie et de l'Orfèvrerie (HBJO), LE HALL INFORMATIQUE (Groupe Yoni) propose ses offres aux professionnels du secteur en France comme à l'international.

Dans le cadre du renforcement de nos équipes Support & Déploiement, nous recherchons pour notre agence de Vannes (56), notre futur(e) Technicien Logiciel Support Client. Nos recrutements s'inscrivent dans une stratégie de long terme.



## Poste et missions

Rattaché(e) au Responsable du service Support Client et après une période de formation à nos logiciels et méthodes, vous interviendrez auprès de nos clients, en support fonctionnel sur nos solutions.

Au sein d'une équipe de 7 personnes, vous devrez mobiliser différentes compétences (techniques et fonctionnelles) et ce afin de comprendre le processus métier du client utilisateur et l'usage qu'il a de nos solutions.

En tant que **Technicien Logiciel Support Client** :

- vous interviendrez auprès des clients (principalement par téléphone, par mail et / ou prise de main à distance) pour **répondre à leurs demandes** quant à l'utilisation de notre solution de gestion Bijou 3 (encaissement, gestion des stocks, gestion des clients) ;
- vous **analyserez leurs demandes** de façon détaillée pour permettre leur résolution, assurerez le suivi de résolution des bugs et l'identification des évolutions souhaitées ;
- vous participerez aux **tests des nouvelles versions**, des évolutions demandées ou encore de nouveaux matériels ;
- vous assurerez ponctuellement, la **mise en place de nos solutions** chez les clients (3 à 4 formations par trimestre).



## Pour postuler

Rendez-vous sur notre site internet [www.yoni.fr](http://www.yoni.fr), rubrique « Nous rejoindre »